

Работники и общая
производительность страдают
из-за непродуманной конструкции
сканеров штрихкодов



TOUGH PAD

Предисловие

В одной популярной поговорке говорится о том, что «без труда нет плода». Однако наше последнее исследование показало, что компании и их сотрудники в сфере логистики и доставок продолжают трудиться, не получая особых «плодов», — из-за непродуманной конструкции мобильных сканеров штрихкодов.

Потребители постоянно ожидают новых услуг, например доставку день в день, соответственно возрастает загруженность компаний, а с ней и число операций сканирования за день. Руководители и сотрудники сообщают о двухзначном процентном показателе увеличения операций сканирования за

год, при этом создается впечатление, что большинство проблем, указанных в этом отчете, можно решить за счет нескольких ключевых усовершенствований в конструкции мобильных сканеров штрихкодов.

Наблюдения за контрольной группой из 500 британских работников показали, что угловой сканер штрихкодов и улучшенная видимость экрана устройства повысят продуктивность и минимизируют напряжение в кистях рук, что улучшит стабильность и поможет избежать синдрома хронического растяжения сухожилий. Усовершенствованное высокоточное перо для более точного захвата электронной подписи и кнопки

активации сканирования с обеих сторон устройства также обеспечат двухзначный процентный показатель роста продуктивности.

Мы учли и реализовали все эти рекомендации при создании прочных карманных планшетов Panasonic Toughbook, обеспечив соответствие мобильных сканеров последнего поколения их основному предназначению. Руководители, которые используют более старые технологии для оснащения специалистов по логистике, доставке и складскому хозяйству найдут много интересного для себя в этом исследовании.



Ян Кемпфер,

руководитель отдела маркетинга в области компьютерных решений компании Panasonic



Факторы стресса

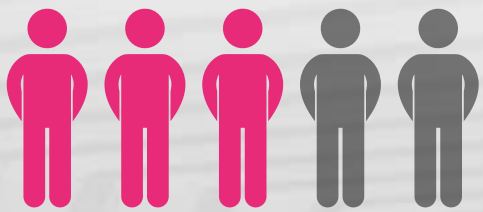
Среди наибольших факторов стресса работники выделили медленное и трудоемкое сканирование с использованием имеющихся устройств, время, затрачиваемое на сканирование грузов, трудные для сканирования предметы, сокращение времени доставки, а также количество сканируемых грузов в день.

32,2%	Медленное и трудоемкое сканирование с использованием имеющихся устройств
30,6%	Время, затрачиваемое на сканирование грузов
26,4%	Трудные для сканирования предметы
23%	Работа в условиях сжатых сроков доставки
21,6%	Количество сканируемых грузов за один день
21,6%	Проблемы с транспортом
8,4%	меня нет стрессовых ситуаций на работе
0,2%	Другое

Основные положения исследования

Согласно последнему исследованию, работники в сфере логистики и доставок отмечают, что стрессовые условия работы и мобильные сканеры штрихкодов с плохо продуманной конструкцией влияют на продуктивность и здоровье.

Проблему усугубляет то, что, по мнению персонала, требования к сканированию существенно повысились и среднестатистический работник, по их словам, выполняет сканирование **197** раз в день с примерным ежегодным ростом этого объема на **24%**.



24%

Ежегодное
увеличение операций
сканирования

60%

работников заявляют, что их сканирующие устройства либо не всегда эффективно функционируют, либо неэффективны вообще

Угловой сканер штрихкодов может повысить продуктивность сканирования на

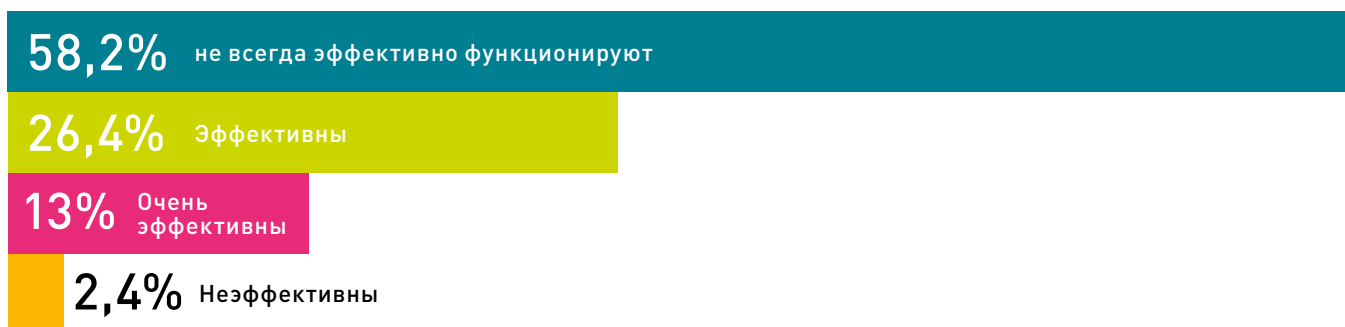
12%



Проблемы с устройствами

60% работников в сфере логистики, доставок и складского хозяйства считают, что их мобильные устройства для сканирования штрихкодов либо не всегда эффективно функционируют, либо неэффективны вообще.

Насколько эффективны карманные или мобильные устройства, которые вы используете?



Что делает карманные или мобильные устройства, которые вы используете, не очень эффективными?



14%
Сложность
сканирования



14%
Неудачные попытки
сканирования



46,4%
Короткое время работы
от аккумулятора



12%
Неэффективность
экрана во время дождя
или в сырую погоду



10,1%
Плохо
продуманная
конструкция



27,4%
Недостаточная
видимость
экрана



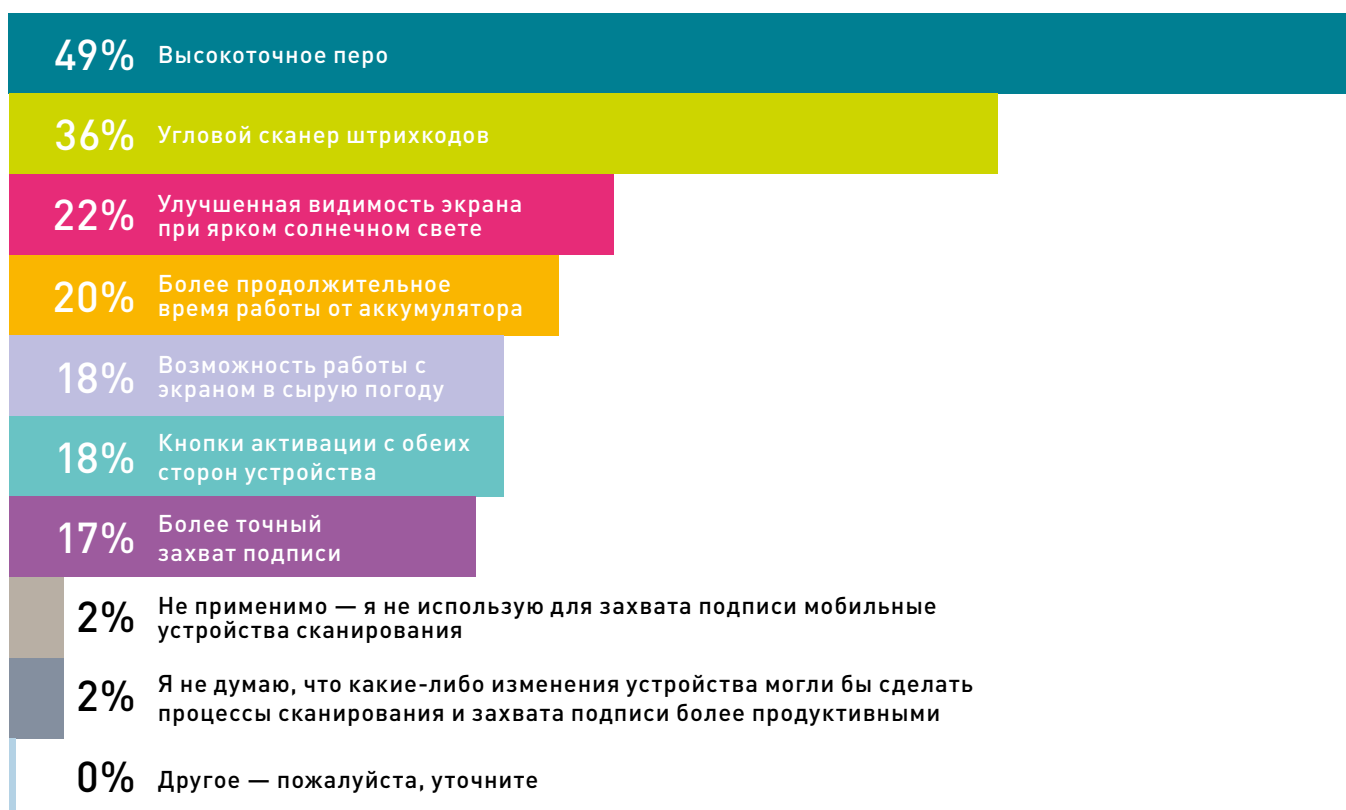
19,5%
Недостаточный
уровень распознавания
подписей

Неудачный захват электронной подписи также указывается в качестве сдерживающего фактора продуктивности. Работники отмечают, что неудачный захват случается раз в два дня.

Среди трех самых популярных предложений по усовершенствованию сканирования штрихкодов и захвата подписи — высокоточное перо (49%), устройство с угловым сканером штрихкодов (36%) и улучшенная видимость экрана при ярком солнечном свете (22%).



Какие изменения устройства могли бы сделать процессы сканирования и захвата подписи более продуктивными?



Значительные улучшения состояния здоровья и продуктивности благодаря изменению конструкции

Работники, недовольные своими мобильными устройствами, отметили, что существенное повышение продуктивности возможно при внесении рекомендованных ими изменений в конструкцию. По их мнению, наличие

кнопок активации сканирования с обеих сторон устройства может увеличить показатели сканирования на 13%. Угловой сканер штрихкодов и наличие пера могут повысить продуктивность сканирования на 12%



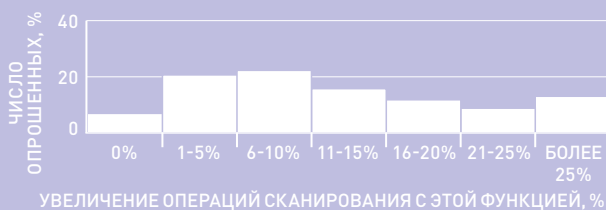
30%

опрошенных отметили, что высокоточное перо позволило бы им выполнять на **10% больше операций сканирования**



Более 20%

опрошенных отметили, что возможность работы с экраном в сырую погоду позволило бы им выполнять на **10% больше операций сканирования**



25%

опрошенных отметили, что наличие кнопок активации с обеих сторон устройства позволило бы им выполнять на **10% больше операций сканирования**



Более 30%

опрошенных отметили, что угловой сканер штрихкодов позволил бы им выполнять на **10% больше операций сканирования**





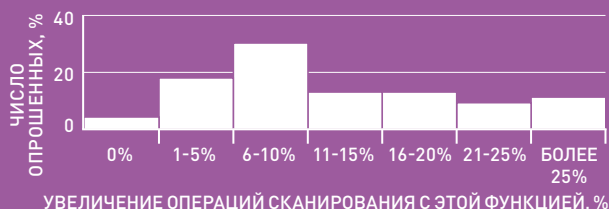
20%

опрошенных отметили, что улучшенная видимость при солнечном свете позволила бы им выполнять на **10% больше операций сканирования**



10%

опрошенных отметили, что более точный захват подписей позволил бы им выполнять на **25% больше операций сканирования**



Более 20%

опрошенных отметили, что увеличенное время работы от аккумулятора позволило бы им выполнять на **25% больше операций сканирования**



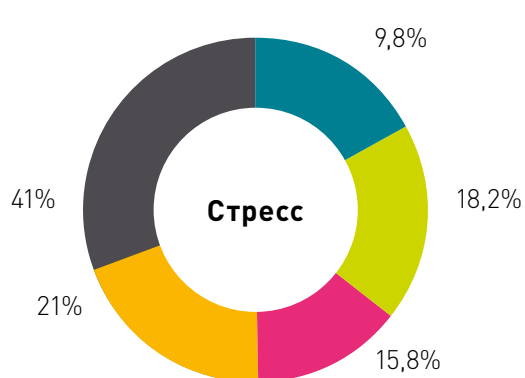
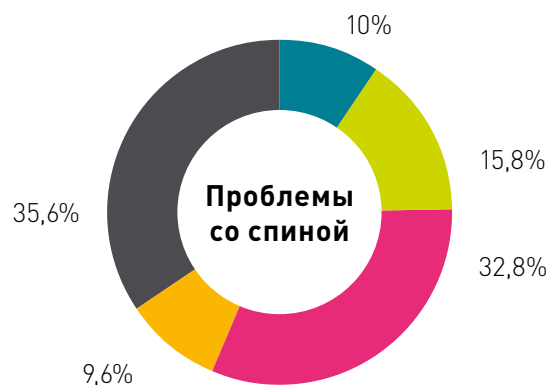
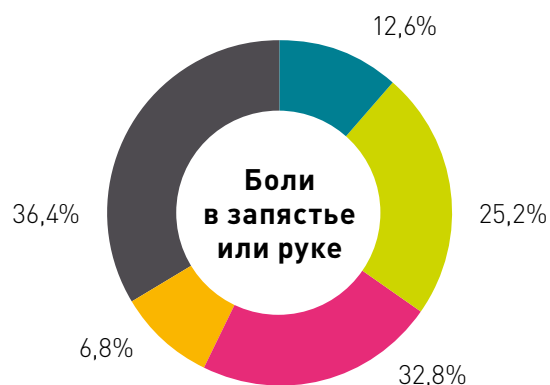
Болезненная цена

63% респондентов указали, что они страдают от синдрома хронического растяжения сухожилий, при этом 69% опрошенных были вынуждены взять в среднем 2,75 дня отпуска по болезни, что стоило их работодателям 310 фунтов стерлингов на человека.

Синдром хронического растяжения сухожилий возник у 52% персонала, при этом 78% пострадавших были вынуждены взять в среднем 3 дня отпуска по болезни за последние 12 месяцев, что стоило их работодателям 338 фунтов стерлингов на человека.

У работников спросили...

Испытывали ли вы в результате работы что-либо из указанного далее? Если да, то из-за каких действий во время работы?



Из-за работы с посылками сложной формы

Из-за многократного сканирования

Из-за переноски посылок

Испытываю это в результате своей работы по другой причине

Никогда не испытывал(-а) этого в результате своей работы

Panasonic

BUSINESS



Просмотрите все наши
эксклюзивные брошюры >>

Посетите наш сайт www.toughbook.ru

TOUGHPAD