



ENERYA ОБРАБАТЫВАЕТ ДАННЫЕ В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ НА PANASONIC TOUGHPAD JT-V1 И ЗА СЧЕТ ЭТОГО ПОВЫШАЕТ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВОИХ КЛИЕНТОВ

Компания Enerya, оказывающая услуги по транспортировке природного газа в девяти турецких городах (Конье, Эрегли, Нигде, Невшехир, Денизли, Караман, Эрзинджан, Анталья и Айдын), поставляет более чем 1 миллиард кубических метров газа более чем 700 000 потребителей. Enerya, принадлежащая STFA Group, приняла решение использовать устройства Panasonic Toughpad JT-V1 для своего проекта мобильной интеграции. Отличаясь превосходной прочностью и выносливостью, Panasonic Toughpad JT-V1 обеспечивает быструю передачу данных и предусматривает оснащение сканером штрихкодов. Теперь компания не только выполняет требования мобильной интеграции, но и пользуется преимуществами более эффективной работы в полевых условиях.





ENERYA ОБРАБАТЫВАЕТ ДАННЫЕ В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ НА PANASONIC TOUGHPAD JT-V1 И ЗА СЧЕТ ЭТОГО ПОВЫШАЕТ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВОИХ КЛИЕНТОВ

Enerya обеспечивает подачу природного газа в девять турецких городов. Компания нуждалась в мощных и надежных мобильных устройствах, которые были бы совместимы с имеющимися коммуникациями и программным обеспечением. Устройства предназначались для использования полевыми службами в рамках проекта мобильной интеграции, который должен был увеличить эффективность рабочих процессов. В последние годы важность полевых служб в секторе транспортировки природного газа быстро возрастает, и Enerya, уделяя первостепенное значение удовлетворению запросов потребителя, требует от полевых рабочих применения современных мобильных технологий в полной мере.

Для стимулирования использования мобильных технологий полевыми службами в марте 2013 года компанией Enerya был запущен проект мобильного переоснащения. Передачу данных и процессы управления, производившиеся ранее вручную на бумаге, необходимо было перевести в цифровую форму и автоматизировать путем интеграции с SAP. Кроме совместимости с программным обеспечением SAP, ключевыми требованиями были удобство использования выездными работниками в жестких условиях, высокая производительность центрального процессора, длительный срок работы от аккумулятора и возможность чтения штрихкодов.

Решение: Panasonic Toughpad JT-V1!

После того как мобильность стала необходимостью в секторе транспортировки природного газа, пригодные для использования в полевых условиях мобильные устройства легли в основу происходящих в Enerya преобразований. Вот как об этом говорит специалист по мобильным приложениям Enerya Кахит Йилмэз (Cahit Yilmaz): «Мобильные устройства, которые будут применяться в полевых условиях, должны были быть производительными, прочными и иметь возможность чтения штрихкодов. По итогам исследования мы выбрали мобильный планшет Panasonic Toughpad JT-V1».

Panasonic Toughpad JT-V1 разработан для применения в полевых условиях

Мобильные персональные компьютеры Panasonic (Toughbook) и планшеты (Toughpad), применяемые во всем мире для обеспечения непрерывной мобильной работы, просты в использовании, выносливы, имеют длительное время работы от аккумулятора и большое число вариантов подключения. Модель Panasonic Toughpad JT-V1, которая была выбрана Enerya, построена на прочных традициях. Планшет использует операционную систему Android и специально разработан для работы в полевых условиях. Благодаря компактным размерам планшета (толщина — 17,8 мм, вес — 545 граммов) выездные работники Enerya могут обмениваться информацией, когда и где им это необходимо.

13-месячный проект принес немедленные результаты

На стадии разработки программного обеспечения проекта мобильного переоснащения Enerya завершила реорганизацию SAP, включив туда системы ERP, IS-U, CRM, портал и интеграцию с мобильными устройствами, в одиннадцати из своих дочерних компаний. За ними в ближайшее время последуют другие подразделения. Команда специалистов из Enerya работала с сотрудниками Panasonic с марта 2013 года по апрель 2014 года. По словам специалиста по мобильным приложениям Enerya Кахита Йилмэза: «В ходе реализации проекта мы непрерывно взаимодействовали с Panasonic и успешно контролировали процесс. Когда наши бригады столкнулись с проблемой чтения штрихкодов, они немедленно связались со специалистами Panasonic. Проблему удалось решить благодаря быстрому вмешательству Panasonic, и полевые рабочие вскоре получили работающую функцию чтения штрихкодов».

Мы сократили рабочие процессы с семи до трех шагов!

Проект мобильного переоснащения с внедрением Panasonic Toughpad JT-V1 привел к быстрым результатам. Прежде процессы не были автоматизированы, а устройства и программное обеспечение были несовместимы. Теперь, когда проект завершен, рабочий процесс идет более гладко. Вот что говорит об этом менеджер информационных технологий Enerya Арда Анил (Arda Anil): «Мы свели процесс выполнения рабочего наряда с семи шагов (подготовка списка, выпуск наряда, доставка наряда бригаде, конечная обработка, распечатка формы, доставка в центральный офис, обработка в системе) к трем шагам (выпуск наряда, конечная обработка, распечатка формы). Благодаря мобильным приложениям, используемым нашими бригадами, мы существенно увеличили точность данных и снизили затраты ресурсов и времени. В настоящее время у нас есть современная технология, должным образом работающая система и дополнительная надежность».



TOUGHPAD

 Enerya

Panasonic